

Algemene Voorwaarden Rouwvleugels, praktijk voor kracht bij verlies

Rouwvleugels is opgericht door Ageeth van der Beek en Mirjam Schouten-Ruijgrok, is gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76115836

Rouwvleugels is lid van stichting Klachtenregeling.nl.

Vertrouwelijkheid Toepasbaarheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met Rouwvleugels en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Op voorhand dient u kennis te nemen van deze Algemene Voorwaarden.

De gesprekken zijn vertrouwelijk.

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van Rouwvleugels is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De cliënt zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Rouwvleugels is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Rouwvleugels. De aansprakelijkheid van Rouwvleugels is ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald door de cliënt aan Rouwvleugels in het kader van de samenwerkingsovereenkomst.

Voor lichamelijke- en psychische klachten, raadt Rouwvleugels aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

De uitvoering

U kunt contact opnemen met Rouwvleugels via de contactgegevens genoemd op de contact pagina van de website.

Tijdens het intakegesprek met de cliënt, worden hulpvraag en hulpaanbod afgestemd. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen besproken en wordt afgestemd wat er nog nodig is om de begeleiding succesvol te

kunnen beëindigen. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of ander soort hulpverlening.

Tarieven

De tarieven staan op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen.

Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Rouwvleugels. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald, zal Rouwvleugels een betalingsherinnering sturen. Wordt hierna nog niet aan betalingsverlichting voldaan, dan is Rouwvleugels gerechtigd tot het nemen van maatregelen.

Verhinderung

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email.